

# QRISK

PRESENTACIÓN

CORPORATIVA

+ QA + QC + HS + E + R + P

QRISK

DICIEMBRE 2024

# Somos Especialistas en:



## Análisis de Riesgos

- ISO 31001.
- Identificación.
- Medidas de mitigación.
- Gestión de riesgos
- Matrices de riesgos.
- Taller HAZID - HAZOP.
- Taller Constructibilidad.
- Taller Mantenibilidad.
- Taller VIP (Value Improving Practices)
- Taller SiD (Sustainability in Design)

## Evaluación de Proveedores

- Definición de criterios de evaluación.
- Ejecución de auditorías en instalaciones de proveedores.
- Evaluación de aspectos de: **Producción – Técnicos – QA/QC – Administrativos – Comercial – Seguridad y Salud – Medio Ambiente – RRHH.**

## Sistema BIM

- ISO 19650-2
- Implementación **ISO 19650-2.**
- Auditoría BIM.
- Definición de estándar BIM.
- Procedimientos internos.

## QC / Control De Calidad

- Plan de Inspección y Ensayo. (PIE/ITP)
- Visita a proveedores
- Dossier de Calidad.
- Documentos de inspección.
- Reportabilidad del avance de fabricación.
- Aseguramiento de Ensayos No Destructivos (NDT) y Destructivos

## Activación/Expediting

- Verificación de cumplimientos: **Técnicos-Calidad-Embalaje Despacho-Medio Ambiente Seguridad Salud - Legales.**
- Seguimiento por O.compra
- Monitoreo de los avances para la producción.
- Gestión de la producción

## Servicios de QA-QC en terreno

- Desarrollo plan de calidad.
- Auditorías.
- Dossier calidad de terreno
- Desarrollo de carpetas TOP. (Turn Over Package)
- Seguimiento del plan de inspección para contratista.
- Inspecciones técnicas. (ITO QA-QC)
- Gestión de reclamos.
- Lecciones Aprendidas.
- Gestión No conformidades.

## Gestión De Procesos - BPMN

- Diagnóstico de procesos.
- Levantamiento de procesos.
- Modelamiento de procesos.
- Auditoría de procesos.
- Mejora de procesos.
- Fichas de procesos.
- Procedimientos de trabajo
- Mapeo de procesos
- Evaluación de riesgos
- Definición de Roles y Procesos

## Sistemas ISO 9001-14001-45001 -19650-2 BIM

- ISO 9001-Calidad
- ISO 14001 M Ambiente
- ISO 45001 Seguridad Salud
- ISO 19650-2 BIM

- Diseño.
- Implementación.
- Documentación.
- Mantenimiento.
- Actualización
- Mejora.

## Outsourcing De Especialistas

- Area Calidad. (QA)
- Area Control de Calidad. (QC)
- Area Seguridad y Salud. (HS)
- Area Ambiental. (E)
- Area de Riesgos. (R)
- Otros Especialistas

## QA / Gestión De Calidad

- Plan de Calidad y procedimientos internos.
- Auditorías internas.
- Gestión No Conformidades internas y de clientes.
- Gestión de reclamos.
- Gestión de Lecciones Aprendidas
- Gestión de Cierre de proyectos.

## Sostenibilidad Gestión Ambiental

- Evaluación ambiental.
- Gestión de residuos.
- Matrices ambientales.
- Capacitaciones. /ISO 14001.
- Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
- Simulacros ambientales.
- Ética.(normas éticas y legales)
- Compras Sostenibles.
- Prácticas Laborales.
- Derechos humanos.

## Wellbeing-Bienestar

- Trabajo en Equipo Aprendizaje experiencial **"Friday Night at the Emergency Room"**
- Autocuidado y Manejo de estrés
- Biodanza (Danza Integrativa)
- Comunicación afectiva y gestión Emocional
- Mindfulness y "Saber Respirar"
- Risoterapia (Yoga de la Risa)

[www.qrisk.cl](http://www.qrisk.cl)

Callao 2970 Oficina 307- Las Condes, Santiago de Chile- ventas@qrisk.cl - +56969170363

A light blue background featuring a network diagram of white lines and dots. In the bottom right corner, there is a large, semi-transparent clock face with a blue circular arrow pointing clockwise around it.

**QRISK**

**Detalles de nuestros  
servicios**

## Nuestros Servicios

### Diagnóstico de procesos

- Identificar cuellos de botella y áreas de mejora
- Determinar la eficiencia y eficacia de los procesos.
- Documentar el estado actual de los procesos ("As-Is")
- Identificar riesgos y oportunidades en los procesos.

### Levantamiento de procesos

- Desarrollo inventario procesos
- Documentar los procesos existentes.
- Crear base de conocimiento de procesos de la organización.
- Facilitar la comunicación -entendimiento entre áreas.

### Mejora de procesos

- Optimizar la eficiencia y eficacia de los procesos.
- Reducir costos y tiempos de ciclo.
- Mejorar la calidad de los productos o servicios.
- Incrementar la satisfacción del cliente.
- Implementar cambios y medir su impacto

### Mapeo de procesos BPMN

- Visualizar procesos de forma gráfica y comprensible.
- Visio / BIZAGI
- Facilitar análisis y la comunicación de los procesos.
- Herramienta de simulación y el modelado de procesos.
- Estandarizar la documentación de procesos

### Fichas de procesos

- Resumir la información clave de cada proceso.
- Facilitar la consulta rápida de información relevante.
- Estandarizar la documentación de procesos.

### Desarrollo de Procedimientos

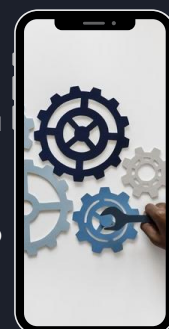
- Documentación de procesos (procedimientos- instructivos)
- Detalle de tareas / actividades
- Definir la forma correcta de ejecutar las actividades.
- Facilitar la capacitación del personal.

### Auditoría a procesos

- Verificar el cumplimiento de normativas y estándares.
- Identificar desviaciones y no conformidades.
- Verificar / Evaluar controles internos.
- Identificar Riesgos

## Nuestros Objetivos

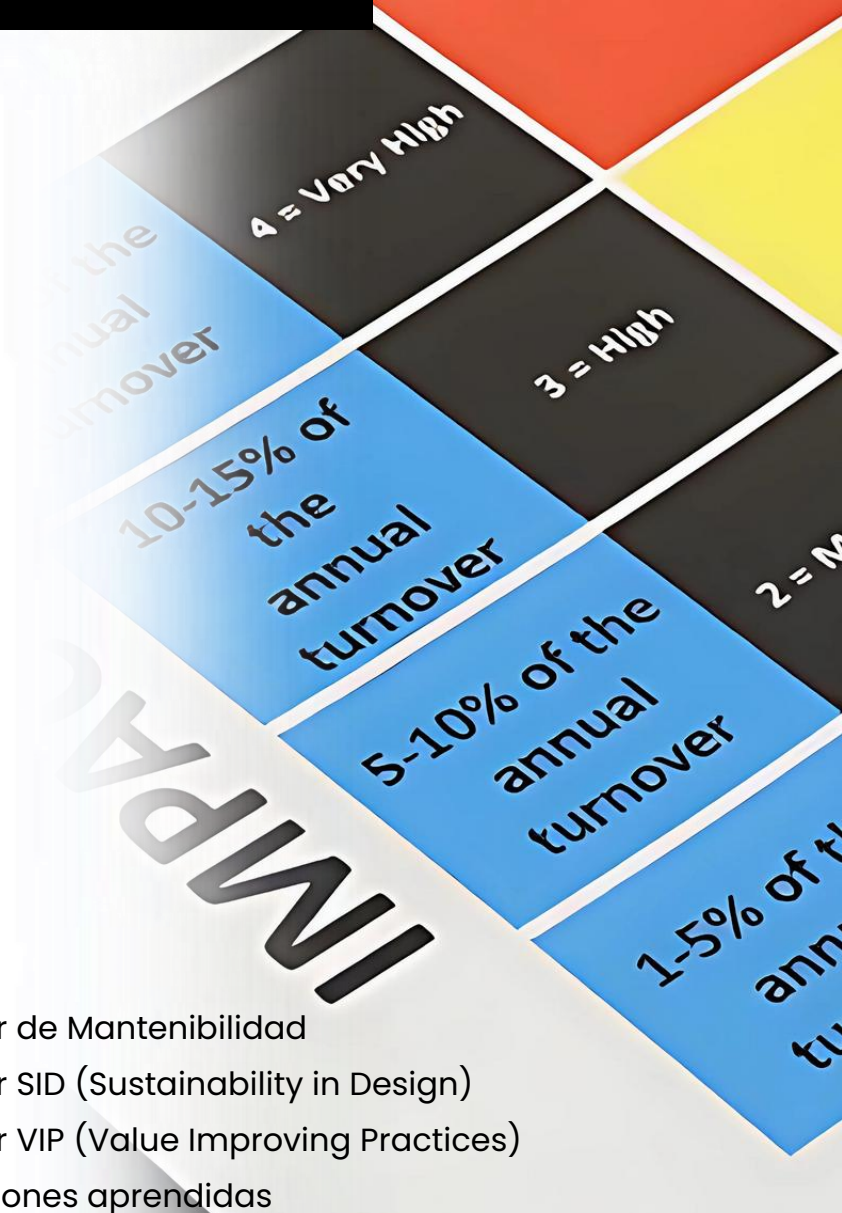
- Gestión por procesos para optimizar la eficiencia, calidad y mejora continua.
- Buscamos procesos más rápidos, con menos recursos y errores,
- Facilitamos la toma de decisiones informadas con información clara y promovemos una cultura de mejora continua.
- Ofrecer herramientas para lograr estos objetivos, incluyendo el cumplimiento normativo.
- Excelencia operativa a través de la gestión de procesos.



# Analisis De Riesgos

## Nuestros Servicios

- Identificación de Riesgos
- Evaluación de riesgos
- Propuestas de mitigación de riesgos
- Gestión y administración de riesgos.
- Auditoria de controles , matrices , procesos
- Implementación de planes de acción
- Definición de Controles operacionales.
- Definición/Gestión de Matriz de Riesgos.
- ISO 31001



## Desarrollo de Talleres :

- Taller HAZID
- Taller HAZOP
- Taller de riesgos operacionales
- Taller Constructibilidad.
- Taller de Mantenibilidad
- Taller SID (Sustainability in Design)
- Taller VIP (Value Improving Practices)
- Lecciones aprendidas

## Nuestros Objetivos

Identificar, evaluar, controlar y gestionar los riesgos presentes en el entorno de trabajo, riesgos que pueden afectar a un proyecto o a una instalación operativa , desde los siguientes puntos:

- Seguridad y Salud.
- Medio ambiente.
- Social y cultural.
- Reputacional.
- Legal y Regulatorio.
- Financiero.
- Operativos.
- Otros.



## Nuestros Servicios

- **Preparación**/Definición de cuestionario de Evaluación
- **Evaluación** – Auditoría a proveedor en terreno.
- **Emisión** de Informe de evaluación
- **Selección**/Recomendación de proveedores.
- **Calificación** de proveedores. (Antes y Post compra)
- **Categorización** de proveedor
- **Gestión y mejora** de proveedores en el tiempo

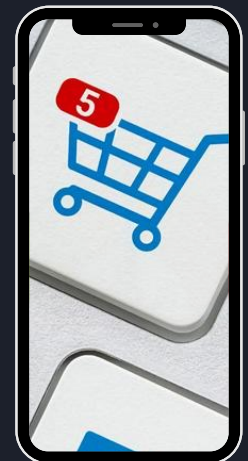
### Evaluación de proveedores en los siguientes aspectos

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Producción        | <input type="checkbox"/> Medio Ambiente  |
| <input type="checkbox"/> Técnicos          | <input type="checkbox"/> RRHH            |
| <input type="checkbox"/> Calidad           | <input type="checkbox"/> Sustentabilidad |
| <input type="checkbox"/> Administrativos   | <input type="checkbox"/> Legales         |
| <input type="checkbox"/> Comercial         | <input type="checkbox"/> etc-            |
| <input type="checkbox"/> Seguridad y Salud |  |



## Nuestros Objetivos

- Tener proveedores que suministren Productos /Servicios de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Definición de parámetros de evaluación.
- Ejecución de auditorías en instalaciones de proveedores.
- Evaluación aspectos de : Producción, Técnicos QA/QC Administrativos, Comercial, Seguridad, Salud, Medio Ambiente y RRHH. (Entre otros)



## Nuestros Servicios

- Inspecciones técnicas de Calidad en terreno (**Estructuras metálicas, pintura, soldaduras, Equipos eléctricos, Pruebas especiales, verificaciones de acuerdo a ITP/PIE,etc**)
- Evaluación del sistema de calidad de proveedores.
- Verificación de DataSheet v/s OC-Manuales de Operación/Mantenimiento.
- Definición/Generación del dossier de calidad; ITP/PIE/Plan de calidad, documentos de inspección, Actas de liberación, trazabilidad de materiales,
- Estándar de QA-QC proyecto - Reunión de inicio de QA-QC. (KOM)
- Evaluación Técnica de Proveedores
- Activación de Orden de Compra.
- Reportabilidad del avance de fabricación.
- Revisión de: planes calidad, planes inspección y ensayo de proveedores.
- Verificación del Cumplimiento Sistema Control Calidad del Fabricante. (PIE-ITP)
- Asegurar Ensayos No Destructivos , Destructivos de acuerdo a procedimientos y normativas. (API 650 /AWS D1.1 /AWS D 1.6 /ASME B 31.3/ASME V / ASME VIII / ASME IX)
- Gestión de comunicación, coordinación de QA-QC con cliente.



## Nuestros Objetivos

- Asegurar la Calidad de fabricación a nuestros clientes
- Inspecciones en terreno
- Verificación del cumplimiento de plazos.
- Verificación del Programa de Fabricación de los Equipos.
- Inspección y validación de dosieres de calidad.
- Gestión de No conformidades. (Generación, Seguimiento, Cierre)
- Emisión de los Certificados de Liberación de Suministros.



# Sistemas ISO 9001-14001-45001-19650-2 BIM

## Nuestros Servicios

- **Diagnóstico** :Auditoria de diagnostico, sistema actual previo a la implementación

- **Diseño y Planificación** del Sistema de gestión en la empresa
- **Desarrollo de Documentación** sistema de gestión, desarrollo de procedimientos/instructivos, manuales, políticas
- **Implementación** del sistema de gestión en la organización, Sistemas ISO:

### 9001-14001-45001-19650-2 BIM

- **Auditorías internas**, Auditoría de procesos, auditoría de diagnóstico.
  - **Desarrollo de talleres** :
    - FODA
    - Partes interesadas.
    - Inducción general normas
    - Procedimientos internos
    - Proceso de implementación
    - Proceso de certificación
    - Gestión de No Conformidades
  - Proceso de auditoria
  - Análisis PESTEL
  - KPI/Objetivos internos
  - Control documental
  - Proceso de auditoria
- **Gestión** con casas certificadoras
  - **Acompañamiento** en certificación

- **Mantenimiento sistemas de gestión**: Actualización de procesos, procedimientos, gestión/seguimiento de KPI, desarrollo programa de auditorías, revisiones gerenciales, objetivos
- **Actualización** del sistema de gestion (Matrices, Riesgos, Procedimientos, instructivos, documentación general).
- **Mejoras del sistema**, mejora de procesos.



Calidad **9001**  
Medio Ambiente **14001**  
Seguridad y Salud **45001**  
BIM **19650-2**

## Nuestros Objetivos

Disponemos de un servicio permanente para el mantenimiento de los Sistemas de Gestión norma ISO:

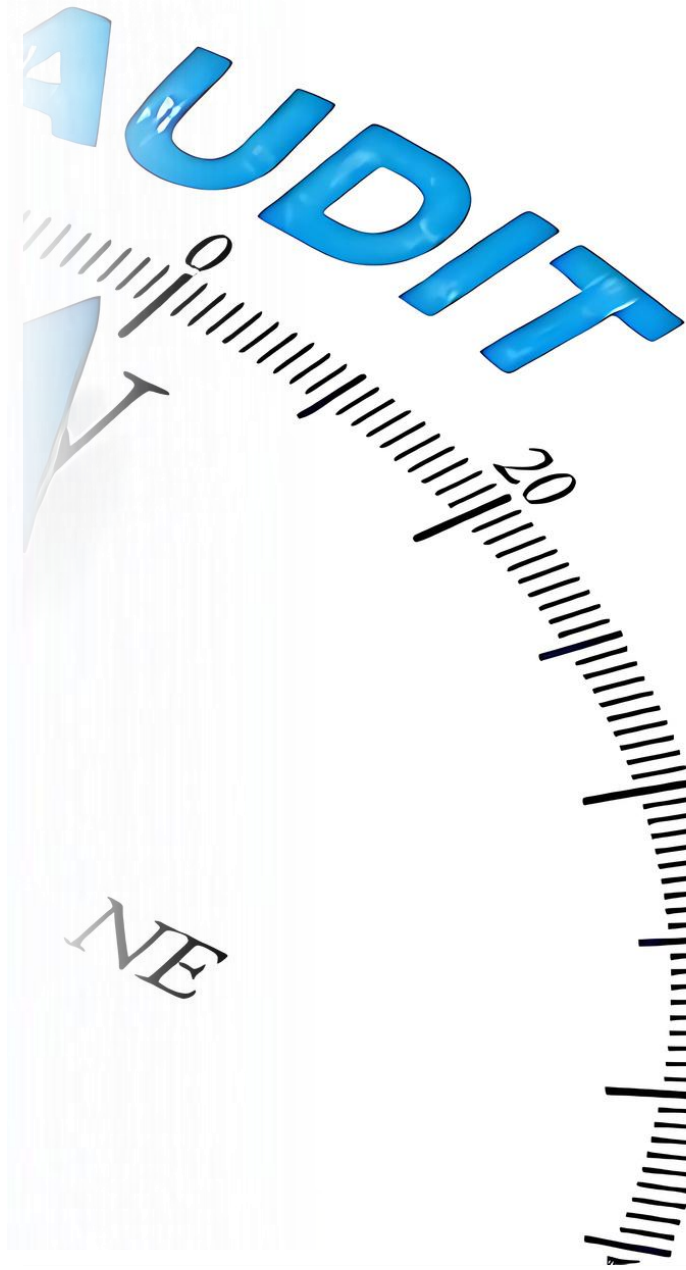
- ISO 9001 Calidad.
- ISO 45001 Seguridad.
- ISO 14001 Ambiente.
- ISO 19650-2 BIM.





## Nuestros Servicios

- Desarrollo **Plan de Calidad**
- Desarrollar el **manual de procedimientos**.
- **KOM calidad** en proyecto.
- **Implementar** plan de calidad en el equipo del proyecto.
- **Auditorías internas** de proyecto.
- **Desarrollar procedimientos** internos de proyectos.
- Gestionar de **No Conformidades**.
- Gestionar **reclamos y Quejas**
- Gestión de **Lecciones Aprendidas**.



## Nuestros Objetivos

- Asegurar que el proyecto se ejecute de manera eficiente y produzca resultados de alta calidad que satisfagan las necesidades de los clientes y cumplan con los requisitos establecidos.



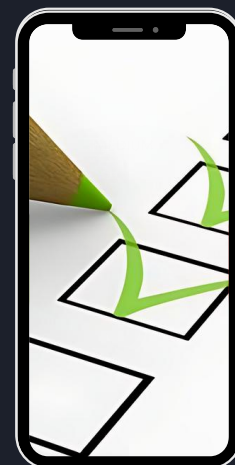
## Nuestros Servicios

- Desarrollo de carpetas TOP. (Turn Over Package)
- Gestión de No conformidades.
- Gestión de reclamos.
- Lecciones Aprendidas.
- Dossier de calidad de terreno.
- Desarrollo del plan de calidad en terreno.
- Inspecciones técnicas. (ITO QA-QC)
- Auditorías
- Seguimiento del plan de inspección de contratista.
- Lecciones Aprendidas.



## Nuestros Objetivos

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos para asegurar su eficiencia y al mismo tiempo, detectar fallas o problemas en la producción.
- Obtener diariamente información de terreno, verificar los avances del proyecto, realizar reportes y recomendaciones.
- Obtener una compilación de información técnica y documentación esencial del proyecto.



## Nuestros Servicios

### Implementación ISO 19650-2

- Diseño, Implementación, Documentación, Mantenimiento, Actualización y Mejora.
- Estrategia BIM. (EIR)
- Plan de Ejecución BIM. (PEB)
- Implementación ISO 19650-2.
- Project & BIM Management.
- Gestión documental & administración del CDE.
- Auditoria de Modelos



## Nuestros Objetivos

- Ejecutar proyectos con ISO 19650.
- Implementar con el sistema BIM.
- Auditorias BIM.
- Mantenimiento.
- Actualización.
- Mejorar proyectos utilizando sistema BIM.



# Outsourcing De Especialistas



## Nuestros Servicios

- Especialistas Aseguramiento de Calidad. **(QA)**
- Especialistas de Riesgos. **(R)**
- Especialistas Control de Calidad. **(QC)**
- Especialistas Ambientales. **(E)**
- Especialistas Seguridad y Salud. **(HS)**
- Especialista en Auditoria Interna. **(AUDIT)**

## Nuestros Objetivos

- Ponemos a su disposición personal calificado y autónomo para el cumplimiento de proyectos.
- Gestionamos y mejoramos las actividades de un proyecto, aumentando la eficiencia y el ahorro de tiempo.



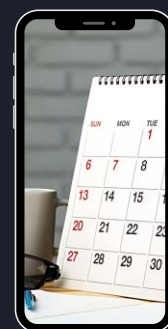
## Nuestros Servicios

- Verificación de la orden de pedido/ orden de compra.
- Gestión en la producción. (Conseguir que las suministros vuelvan a tiempos estimados)
- Revisión de especificaciones de producción.
- Control de requisitos: Medio Ambientales, Seguridad, Salud, Legales y otros.
- Validación de los detalles del embalaje y el envío.
- Monitoreo de la producción. (verificación y avance de la producción)



## Nuestros Objetivos

- Alertamos potenciales desvíos de calidad o cumplimiento de plazos en base al programa de producción y entregas establecido.



## Nuestros Servicios

### Matrices Ambientales

- Elaboración.
- Revisión.
- Verificación.
- Control operacional.
- Comunicación de matrices.

### Reportabilidad

- Reportabilidad a la autoridad.
- Mediciones y generación de informes.
- Matriz ambiental.

### Residuos

- Identificación- Cuantificación.
- Almacenamiento.
- Puntos de generación Reciclaje.
- Ley REP/RETC.

### Marco Legal

- Plan de cumplimiento.
- Estado de cumplimiento.

### Sostenibilidad

- Ética.
- Compras sostenibles.
- Prácticas laborales y derechos humanos.
- Pacto Global Chile.

### Objetivos y metas ambientales

- Definición objetivos.
- Definición metas.
- Plan de cumplimiento de objetivos y metas.

### Bodegas Químicas

- Clasificación sustancias DS78/DS43.
- Evaluación Bodegas.
- Hojas de seguridad.
- Plan de cumplimiento.
- Estado de cumplimiento.

### Auditoria ambiental

- Sistema Gestión Ambiental.
- ISO 14001.

## Nuestros Objetivos

### Línea Base

- Identificación y análisis de brechas.

### Planificación

- Definición de tareas y recursos necesarios.

### Implementación

- Puesta en marcha lo planificado

### Mantenimiento

- Mantenimiento de estándar implementado



## Nuestros Servicios

Nos dedicamos a potenciar el bienestar físico y emocional dentro de tu empresa, al mismo tiempo que impulsamos una cultura organizacional saludable mediante prácticas de bienestar y contenido innovador en desarrollo humano.

## Actividades y Talleres

- Trabajo en Equipo Aprendizaje experiencial **"Friday Night at the Emergency Room"**
- Mindfulness y "Saber Respirar"
- Biodanza (Danza Integrativa)
- Comunicación Afectiva y de Gestión Emocional
- Autocuidado y el Manejo de estrés
- Risoterapia (Yoga de la Risa)

## Beneficios

- Mejora del ambiente laboral
- Aumento de la productividad
- Reducción del ausentismo
- Retención de talento
- Mejora de la salud y bienestar de los empleados
- Reducción los costos médicos



## Nuestros Objetivos

Nos comprometemos a ser un pilar en tu empresa, proporcionando herramientas, actividades y entornos que mejoren el clima laboral de manera positiva.

Nuestro objetivo es cultivar la armonía, impulsar el bienestar y fortalecer las relaciones colaborativas entre todos los miembros.



# Nuestra Experiencia

**+800.000** HH EN PROYECTOS

**+500.000** HH QA-QC EN INGENIERÍA/MINERÍA

**+300.000** HH DE AUDITORÍAS EN PROYECTOS

**+200.000** HH DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

**+10.000** PROCESOS DOCUMENTADOS

**+150** PROYECTOS REALIZADOS

**+45** EMPRESAS ASESORADAS

**+10** AÑOS EN EL MERCADO



# Nuestros Partners



Líderes en soluciones BIM para la industria.

[www.buildbim.cl](http://www.buildbim.cl)



## Full Audits

Optimizamos procesos de calidad y controles de tu empresa sin la necesidad del papel.

[www.fullaudit.com](http://www.fullaudit.com)



Especialistas en el desarrollo de software de sistema de gestión ISO 9001-14001-45001 y Sistemas integrados.

[www.kmkey.com](http://www.kmkey.com)



Diseño/fabricación de máquinas portátiles para mecanizado. Overhaul de equipos componentes mecánicos.

[www.imph.es](http://www.imph.es)



Mercado en línea de libros, resúmenes de libros, artículo y otros materiales publicados.

[www.getabstract.com](http://www.getabstract.com)

# Nuestros Clientes



Ausenco

COLLAHUASI

SCALE AQ

FLSMIDTH

SYNCORE  
MONTAJES INDUSTRIALES

U  
Ultranav

CERRO COLORADO | BHP  
SPENCE | BHP  
ESCONDIDA | BHP

PROMET  
CONSTRUCCIÓN DE FUTURO



Inspiral

socovesa

almagro

gourmet

IMHP  
INTERNACIONAL DE MAQUINAS  
HERRAMIENTAS PORTATILES

SICE

hites

EPISA

ATCL  
ACEROS TITANIUM.CL

INGENIERIA  
ELECTRICA

GRAPHISOFT  
A NEMETSCHek COMPAN

ARCHISOFT®  
BIM CENTER CHILE

EMPRESAS  
SOCOVESA

SAME S.A.

Cummins

Prime  
Hunting, Consultoría y Capacitación

plushairchile

S2T ventius  
Una empresa FAMAE

BICENTENARIA.CL  
experiencia en capacitación

INGENIERIA & SERVICIOS SPA

AV-INGENIERIA EIRL  
Maquinaria Aeroindustrial

Zecoverly

GEOVITA®

siena  
inmobiliaria

Infinito  
INGENIERIA Y MONTAJE

cenit  
TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS

Thecne  
Automatización y Optimización de Procesos Mineros

# QRISK

## Contactanos



[www.qrisk.cl](http://www.qrisk.cl)



[ventas@qrisk.cl](mailto:ventas@qrisk.cl)



+56969170363



QRISK Soluciones



QRi  
+Sk



Callao 2970 Oficina 307 – Las Condes, Santiago de Chile



**QRISK**

**Experiencia  
Calidad  
Procesos**

[www.qrisk.cl](http://www.qrisk.cl)